

Ambassadeur/Ambassadrice de l'Accueil et de la Satisfaction Client Vétérinaire



Pratiques Indépendantes & Accréditées AAHA

Rejoignez Notre Équipe Passionnée à Brossard ou Saint-Léonard!

Notre Engagement

Chez Vet & Cie, nous sommes fiers d'être des pratiques vétérinaires **indépendantes** et accréditées par l'AAHA (American Animal Hospital Association). Cette double reconnaissance souligne notre engagement envers l'autonomie professionnelle et les plus hauts standards de soins vétérinaires. Notre **mission** est d'enrichir la vie des familles en offrant des soins vétérinaires exceptionnels et un accompagnement bienveillant, renforçant ainsi le lien unique entre les parents d'animaux et leurs compagnons. Notre **vision** est de devenir l'allié de confiance des parents d'animaux, en offrant des soins personnalisés, une expertise fiable et un soutien continu à chaque étape de la vie de leurs animaux. Nos **valeurs** d'Excellence & Empathie guident chacun de nos gestes : nous nous engageons à fournir les soins vétérinaires de la plus haute qualité avec compassion et compréhension, reconnaissant le lien profond entre les gens et leurs animaux de compagnie. Notre **slogan** résume notre philosophie : Vet & Cie : L'expertise et l'empathie au service de votre famille animale.

Pourquoi Choisir Vet & Cie à Brossard/Saint-Léonard?

● L'Avantage de l'Indépendance :

- Nous sommes des pratiques vétérinaires **indépendantes**, ce qui vous offre une plus grande autonomie professionnelle et la possibilité d'influencer directement la direction de votre pratique.
- Nous valorisons l'esprit d'entreprise et encourageons nos vétérinaires à développer leurs propres intérêts et spécialités.

● L'Excellence Accréditée AAHA :

- Nous sommes accrédités par l'AAHA, ce qui signifie que nous respectons des normes rigoureuses en matière de qualité des soins, de sécurité, d'équipement et de gestion hospitalière.
- Notre engagement envers l'excellence se reflète dans chaque aspect de notre pratique, de la médecine préventive aux traitements complexes.
- Précurseur d'une vraie médecine préventive à tous les âges.

● Un Milieu Stimulant et Collaboratif :

- Équipe dynamique et collaborative, où votre passion pour les animaux est valorisée.



Ce que nous offrons



- Un rôle valorisant au sein d'une hôpital vétérinaire indépendant de Brossard qui place l'accueil et la satisfaction client au cœur de ses priorités.
- Une équipe passionnée et collaborative qui vous soutiendra dans votre rôle d'ambassadeur/ambassadrice auprès de la communauté de Vet & Cie.
- Des opportunités de développement professionnel pour perfectionner vos compétences en service à la clientèle et votre connaissance du domaine vétérinaire au sein de Vet & Cie.
- Un environnement de travail positif et stimulant où votre contribution sera reconnue au sein de Vet & Cie.
- Un salaire compétitif, déterminé en fonction de votre expérience et de vos compétences.
- Des avantages sociaux concurrentiels.
- Un emplacement facile d'accès à Brossard ou Saint-Léonard

Votre Rôle

- Accueillir chaleureusement chaque client et son animal comme des membres de notre propre famille, en personne et au téléphone, en veillant à créer une atmosphère positive et rassurante dès le premier contact dans nos établissements
- Gérer l'agenda des rendez-vous avec efficacité et flexibilité, en trouvant les meilleures solutions pour répondre aux besoins des clients de Vet & Cie et optimiser notre planification.
- **Être un véritable ambassadeur/ambassadrice de Vet & Cie**, en communiquant avec enthousiasme et en inspirant confiance quant à la qualité de nos soins et à notre engagement envers le bien-être animal au sein de la communauté de la grande région de Montréal.
- Fournir des informations claires, précises et personnalisées sur nos services, nos programmes de soins préventifs et les procédures chirurgicales recommandées, en prenant le temps de répondre à toutes les questions et d'apaiser les inquiétudes de nos clients de Vet & Cie.
- **Jouer un rôle clé dans l'augmentation de la prise de rendez-vous** en assurant un suivi attentionné des demandes, en proposant des options proactives et en soulignant la valeur d'une planification régulière pour la santé de leur animal pour nos clients de Vet & Cie.

- **Promouvoir activement l'adhésion à nos programmes de soins** en mettant en évidence les avantages concrets pour la santé et le bien-être de l'animal, et en établissant une relation de confiance avec les clients de Vet & Cie.
- **Présenter les procédures chirurgicales recommandées de manière informative et rassurante**, en expliquant clairement les bénéfices, le processus et en répondant aux questions financières avec transparence, afin d'aider les clients de Vet & Cie à prendre des décisions éclairées.
- Gérer les transactions financières avec exactitude et courtoisie pour nos clients.
- Veiller à la propreté et à l'harmonie de l'espace de réception et des aires d'attente de nos établissements vétérinaire, contribuant ainsi à une expérience client agréable.
- Assurer une communication fluide et efficace entre les clients de Vet & Cie, les techniciens vétérinaires et les vétérinaires, en relayant les informations avec précision et empathie.
- Effectuer diverses tâches administratives avec organisation et souci du détail pour Vet & Cie.
- **Contribuer activement à une culture d'équipe positive et axée sur la satisfaction client au sein de Vet & Cie.**

Qualifications et compétences requises

- Diplôme d'études secondaires (DES) ou équivalent. Une formation en service à la clientèle ou une expérience dans le domaine vétérinaire est un atout.
- **Excellentes compétences en communication interpersonnelle et un talent démontré pour offrir un service client exceptionnel**, avec une sensibilité particulière aux besoins de la clientèle de Vet & Cie.
- **Capacité à établir des relations de confiance avec les clients de Vet & Cie et à les influencer positivement.**
- **Véritable passion pour le bien-être animal et une grande empathie envers les animaux et leurs parents.**
- **Aptitude à vulgariser des informations techniques** et à les communiquer de manière claire et persuasive à nos clients de Vet & Cie.
- **Sens de l'initiative, autonomie et capacité à résoudre les problèmes avec créativité au sein de Vet & Cie.**
- Maîtrise des outils informatiques de base (logiciels de gestion de clinique vétérinaire, un atout).
- Maîtrise du français et anglais (oral et écrit).
- Capacité de se déplacer entre les sites de Vet & Cie, un atout.
- **Un enthousiasme contagieux et une attitude axée sur les solutions pour nos clients de Vet & Cie.**
- **Esprit d'équipe et volonté de contribuer au succès collectif de Vet & Cie.**

Notre Engagement Local à Brossard/Saint-Léonard, envers l'Excellence et l'Autonomie

Nous sommes des pratiques vétérinaires **indépendantes** fières de servir la communauté de Brossard/Saint-Léonard. Notre accréditation AAHA témoigne de notre engagement à fournir les meilleurs soins possibles à vos animaux de compagnie, tout en préservant notre liberté de décision et notre capacité à nous adapter aux besoins spécifiques de notre clientèle. Nous nous engageons à être un acteur positif dans la vie des familles et de leurs animaux dans cette région, en offrant des soins de qualité et en participant à la vie locale. Notre mission, notre vision, nos valeurs et notre slogan se traduisent concrètement dans notre approche quotidienne avec nos clients et nos patients à Brossard/Saint-Léonard, toujours dans le respect des normes d'excellence de l'AAHA et de notre indépendance.



Joignez-vous à notre équipe

Joignez-vous à notre équipe dynamique et engagée chez Vet & Cie à Brossard/Saint-Léonard et faites une différence dans la vie des animaux et de leurs familles, au sein d'un groupe de pratiques **indépendantes** reconnues pour leur excellence par l'AAHA!



Postulez directement à partir de notre site Internet au [🌐 Carrière - Vet & Cie](#)