



# TRIAGE



## Détail du contact

Date : \_\_\_\_\_

Contacté par : ☐ Téléphone ☐ Courriel ☐ Chatway ☐ En personne

Nom de la personne : \_\_\_\_\_ Contact : \_\_\_\_\_ ☐ Téléphone ☐ Courriel

## Situation

Nom de l'animal : \_\_\_\_\_ Âge de l'animal : \_\_\_\_\_ ☐ Mois ☐ Année Sexe: ☐ M ☐ F ☐ M/N ☐ F/S

Situation médicale décrite par le client: \_\_\_\_\_

Appétit \_\_\_\_\_ Urine \_\_\_\_\_ Selles \_\_\_\_\_ Vomissement \_\_\_\_\_

## 1. Problèmes Respiratoires

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Respire la gueule ouverte (chat)
- ☐ Rythme respiratoire très rapide (>60 rpm)
- ☐ Respiration superficielle/tirage
- ☐ Muqueuses bleues

### Doit être vu dans les 12 h

- ☐ Aucun intérêt pour la nourriture
- ☐ Respiration rapide <60 rpm
- ☐ Plusieurs épisodes de toux dans la journée
- ☐ Un peu moins d'énergie

### Prochaine disponibilité

- ☐ Toux seulement
- ☐ Écoulements verts seulement
- ☐ Bon niveau d'énergie, alerte

## 2. Problèmes Urinaires

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Chat mâle qui force pour uriner, mais que rien ne sort

### Doit être vu dans les 12 h

- ☐ Petites quantités d'urine
- ☐ Douleur en urinant
- ☐ Présence de sang
- ☐ Léthargique
- ☐ Ne mange/boit pas
- ☐ Vomissements

### Doit être vu dans les 24-48 h

- ☐ Urine normale
- ☐ Urine seulement dans un endroit inapproprié (style marquage)
- ☐ Urine plus qu'à l'habitude **ET** A/S/V normal

## 3. Vomissements ou Intoxications

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Efforts de vomissement infructueux
- ☐ Léthargie extrême
- ☐ Présence de sang en grande quantité
- ☐ Ingestion d'objet ou toxine
- ☐ Gonflement abdominal aigu
- ☐ Ingestion oignon, chocolat, raisin, lilas rose, ...médicaments

### Doit être vu dans les 12 h

- ☐ Vomissements multiples (>2 en 24h)
- ☐ Aucun intérêt pour la nourriture
- ☐ Petite quantité de sang frais/teinté rose
- ☐ Léthargie

### Prochaine disponibilité

- ☐ Vomissements intermittents
- ☐ A/U/S normal **ET** Bon niveau d'énergie

## 4. Diarrhée

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Chaton ou chiot avec diarrhée hémorragique **ET** baisse de l'état général importante

### Doit être vu dans les 12 h

- ☐ Diarrhée avec du sang, noire, liquide
- ☐ Aucun intérêt pour la nourriture
- ☐ Léthargie
- ☐ Vomissements

### Doit être vu dans les 24-48 h\*

- ☐ Diarrhée pendant 1-2 jours **ET** A/U/V normal **ET** Bon niveau d'énergie

\* conseillez nourriture avec du Biome si l'animal va bien

## 5. Convulsions

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Dure plus de 5 minutes et +
- ☐ 2 fois et + en 24h

### Doit être vu dans les 12 h

### Doit être vu dans les 24h

- ☐ Tout le reste (excluant les critères IMMEDIATEMENT)

## Règle d'Or : Gestion du Client

NOTE TRÈS IMPORTANTE : Peu importe le niveau d'urgence déterminé par le triage clinique, si le client est excessivement stressé ou en détresse, l'équipe de réception doit prendre toutes les mesures pour le faire venir dès que possible, en lui indiquant les frais d'urgence et le temps d'attente possible.

**Le bien-être du client est prioritaire.**





# TRIAGE



## Détail du contact

Date : \_\_\_\_\_

Contacté par : ☐ Téléphone ☐ Courriel ☐ Chatway ☐ En personne

Nom de la personne : \_\_\_\_\_ Contact : \_\_\_\_\_ ☐ Téléphone ☐ Courriel

## Situation

Nom de l'animal : \_\_\_\_\_ Âge de l'animal : \_\_\_\_\_ ☐ Mois ☐ Année Sexe: ☐ M ☐ F ☐ M/N ☐ F/S

Situation médicale décrite par le client: \_\_\_\_\_

Appétit \_\_\_\_\_ Urine \_\_\_\_\_ Selles \_\_\_\_\_ Vomissement \_\_\_\_\_

## 6. Yeux et Face 🐾

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Globe oculaire qui ressort
- ☐ Blessure ou saignement important
- ☐ Visage boursoufflé (type réaction allergique)

### Doit être vu dans les 12 h

- ☐ Écoulements verts/jaunes/blancs importants
- ☐ Léthargie
- ☐ Garde l'œil complètement fermé
- ☐ Rougeur
- ☐ Enflure paupière
- ☐ Morsure

### Prochaine disponibilité

- ☐ Écoulements clairs sans autres symptômes
- ☐ "Cherry eye" (3e paupière sortie)
- ☐ Blessure superficielle

## 7. Problèmes de Peau/Plaies 🐾

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Saignement actif abondant
- ☐ Plaie profonde ou  $\geq 1$ cm de long
- ☐ Plaie suite à une morsure

### Doit être vu dans les 12 h

- ☐ Plaie profonde, léger saignement, écoulements, abcès

### Prochaine disponibilité

- ☐ Se gratte
- ☐ Petits boutons, petite plaie superficielle, perte de poils **ET** AUSV normal, alerte

## 8. Léthargie 🐾

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Très léthargique, inconscient, ne bouge pas
- ☐ Ingestion de toxine

### Doit être vu dans les 12 h

- ☐ Léthargie légère et soudaine avec d'autres problèmes en cours

### Prochaine disponibilité

- ☐ Semble au ralenti
- ☐ Léthargie depuis plusieurs jours **ET** AUSV normal

## 9. Problèmes Neurologiques / Moteurs 🧠

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Paralysie du visage ou d'un membre (soudain)
- ☐ Ne veut pas se lever ou marcher (soudain)
- ☐ Membre dans une position anormale

### Doit être vu dans les 12 h

- ☐ Difficulté à se déplacer (non soudaine)
- ET** Bon niveau d'énergie / Mange et boit

### Doit être vu dans les 24-48 h

- ☐ Boiterie intermittente, discrète

## 10. Douleur Aiguë / Signes de Choc 🚨

### Doit être vu immédiatement

- ☐ Douleur aiguë (plainte forte et soudaine)
- ☐ Muqueuses pâles, blanches ou très rouges
- ☐ Température  $>39^{\circ}\text{C}$  **ET** Léthargie aiguë

### Doit être vu dans les 12 h

- ☐ Léthargie légère
- ☐ Gémissement/plainte légère et intermittente

### Doit être vu dans les 24h

- ☐ Température  $>39^{\circ}\text{C}$  mais va bien

## Règle d'Or : Gestion du Client

NOTE TRÈS IMPORTANTE : Peu importe le niveau d'urgence déterminé par le triage clinique, si le client est excessivement stressé ou en détresse, l'équipe de réception doit prendre toutes les mesures pour le faire venir dès que possible, en lui indiquant les frais d'urgence et le temps d'attente possible.

**Le bien-être du client est prioritaire.**

